



## NOTIFICAÇÃO DE OCORRÊNCIA

Data: 11/05/2023

Data de Ocorrência: 10/05/2023

Órgão Municipal: Secretaria Municipal de Saúde

Unidade: Hospital Sant'Ana

Diretor Administrativo: Carlos Eduardo Rodrigues Perez

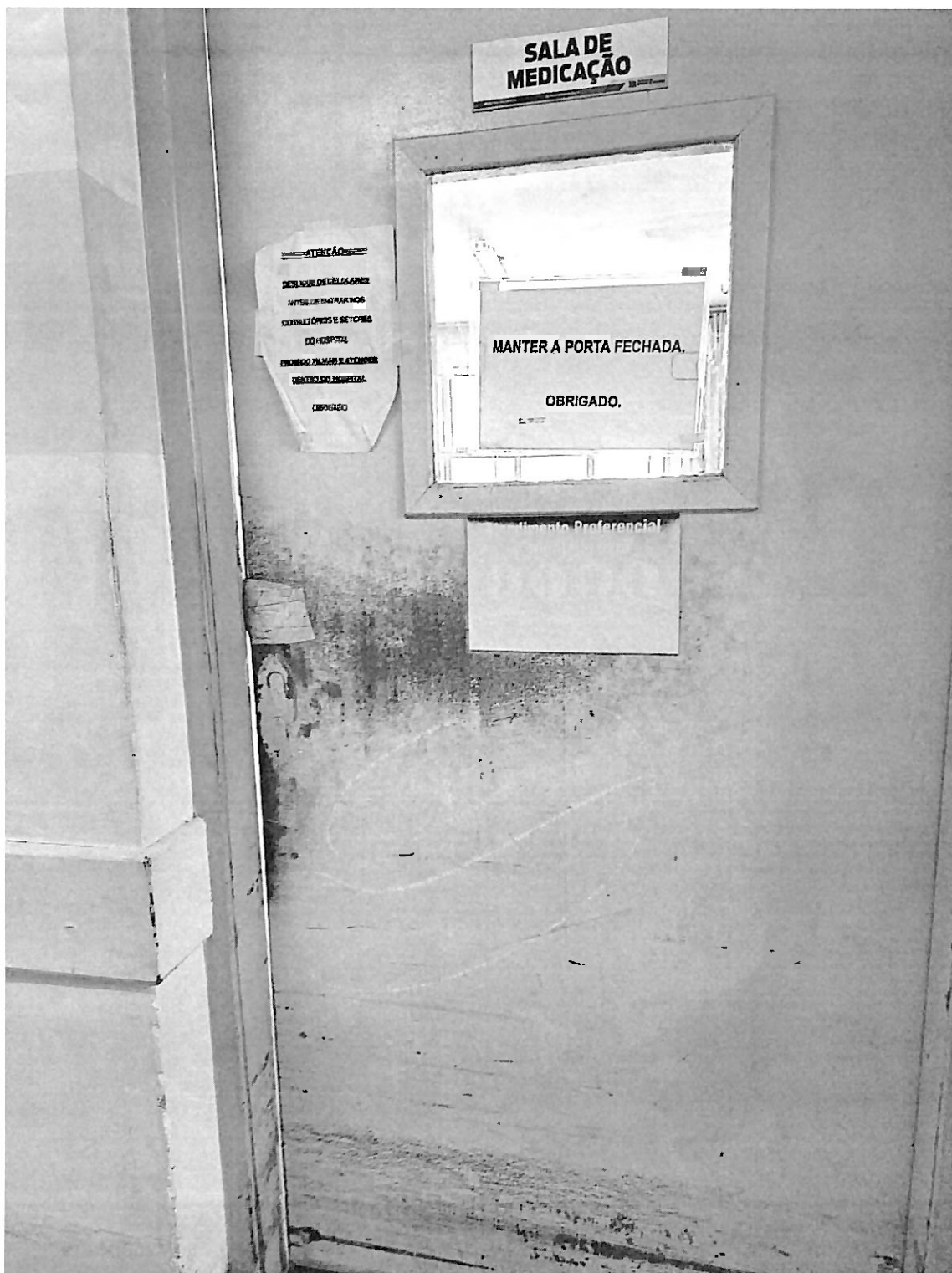
Que, no dia 10 de maio do ano corrente, a Controladoria, recebeu denúncia de munícipe relatando o estado deplorável da porta de entrada da sala de medicação do hospital Sant'Ana, bem como, de sanitários em condições inapropriadas.

Diante da queixa apresentada, solicitamos o seguinte:

1. Apresentar as justificativas, bem como as providências tomadas pela direção do Hospital no sentido de recompor os móveis danificados, bem como o supervisionamento das equipes de limpeza e manutenção dos sanitários.

Solicitamos a devida manifestação com as justificativas no prazo de 72 (setenta e duas) horas do recebimento da presente notificação e que a mesma seja protocolada diretamente no gabinete da Casa Civil.

Unidade de Controle Interno  
Casa Civil







Carlos Eduardo Rodrigues Perez <carlos.39204@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

## Higiene

7 mensagens

Carlos Eduardo Rodrigues Perez <carlos.39204@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

27 de abril de 2023 às 10:39

Para: diretoria.maternidade@inai.net.br, José Carlos Misorelli <jose.17598@santanadeparnaiba.sp.gov.br>, Suelene Machado Santana <suelene.32197@santanadeparnaiba.sp.gov.br>, SCIH Santana de Parnaíba <scihsantanadeparnaiba@gmail.com>, Hallana R Amaral <hallana.33612@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

Bom dia comunico que estamos com problemas com os terminais não estão sendo realizados nas datas corretas as concorrentes não são realizadas, várias reclamações de pacientes verbais da internação quanto a higiene do quarto reposição de álcool gel nos corredores e sabão líquidos, corredores bem encardidos chão onde não são feitos o terminais aparentemente a mais de 30 dias, banheiros não são limpos todos os dias, solicitamos providências com urgências informo que já por diversas vezes fazemos apontamento junto a liderança da empresa porém sem sucesso .

Att,

--

### Carlos Eduardo R. Perez

S.M.S - Hospital Santa Ana - Prefeitura de Santana de Parnaíba

E-mail: carlos.39204@santanadeparnaiba.sp.gov.br

Telefone: (11) 4622-8750 - Ramal 8788

R. Prof. Edgar de Moraes, 707 - Campo da Vila, Santana de Parnaíba - SP, 06502-225



<http://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br>



José Carlos Misorelli <jose.17598@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

27 de abril de 2023 às 10:54

Para: Carlos Eduardo Rodrigues Perez <carlos.39204@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

Carlos

Estou notificando a INAI mas, acho importante o relatório da SCIH para anexar.

Misorelli

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

*A informação contida nesta mensagem, assim como em qualquer arquivo anexo, é confidencial e está direcionada exclusivamente aos destinatários indicados. Qualquer uso, reprodução, divulgação ou distribuição por outras pessoas distintas aos destinatários está estritamente proibida. Se recebeu esse e-mail por engano, favor notificar imediatamente o remetente e apague-o de seu sistema sem manter nenhuma cópia. A Prefeitura do Município de Santana de Parnaíba não se responsabiliza por qualquer perda ou dano, como consequência direta ou indireta, da utilização indevida desta mensagem e de seus arquivos anexos.*

--



### DR. JOSÉ CARLOS MISORELLI

Secretário Municipal de Saúde

Prefeitura de Santana de Parnaíba

E-Mail: [jose.17598@santanadeparnaiba.sp.gov.br](mailto:jose.17598@santanadeparnaiba.sp.gov.br)

E-Mail: [sms@santanadeparnaiba.sp.gov.br](mailto:sms@santanadeparnaiba.sp.gov.br)

Telefone: (11) 4622-8850

Rua Professor Edgar de Moraes, 868 - Jardim Frediani - Santana de Parnaíba - SP

<http://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br>

*A informação contida nesta mensagem, assim como em qualquer arquivo anexo, é confidencial e está direcionada exclusivamente aos destinatários indicados. Qualquer uso, reprodução,*



SCIH Santana de Parnaíba <scihsantanadeparnaiba@gmail.com>

## Higiene

SCIH Santana de Parnaíba <scihsantanadeparnaiba@gmail.com>

26 de outubro de 2022 às 09:55

Para: Carlos Eduardo Rodrigues Perez <carlos.39204@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

Cc: diretoria.maternidade@inai.net.br, Maycon Soto Simplicio <maycon.33054@santanadeparnaiba.sp.gov.br>, Hallana R Amaral <hallana.33612@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

Bom dia a todos,

O serviço prestado pela Higiene não tem cumprido com o cronograma, vide essa semana que nos dias 18 de Outubro deveria ter sido feita limpeza terminal na sala SCIH e não foi feito, e no dia 24/10 não foi realizado no leito de isolamento, rouparia e nos banheiros. O contato com a enfermeira responsável também é ineficaz. A lista de treinamentos e reciclagem dos funcionários da limpeza não está acessível, assim como as assinaturas após a limpeza pelo responsável do setor.

Diante dos fatos, sugerimos uma reunião para tratarmos do assunto, SCIH a disposição.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

CÓPIA DE DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: FLAVIA MARIA PALAVERI. Sistema e-TCESP. Para obter informações sobre assinatura e/ou ver o arquivo original acesse <http://e-processo.tce.sp.gov.br> - link 'Validar documento digital' e informe o código do documento: 4-YGOZ-EKYV-5ID9-5DIF



Santana de Parnaíba, 15 de Maio de 2023.

### Resposta Notificação de Ocorrência

Informo que sobre a porta já estamos aguardando tanto porta quanto ao teto o agendamento para ser realizado a pintura no período noturno após a 0:00 devido ao alto fluxo da sala de medicação, no dia 11/05/2023 veio a equipe do serviço municipal que vai retirar a porta e pintar fora do local conforme orientação onde foi acertado em visita, estamos aguardando um retorno para retirada da porta e pintura do teto da sala da medicação no período noturno. Sobre a higiene estamos mandando diversos emails e solicitando providências junto a empresa Instituto Saludem devido a empresa de Higiene, porém continuamos com problemas sabado mesmo tive que mandar msg no whatsapp do responsável da OS Pedro devido ao problema que estávamos na internação com a higiene.

Segue anexo mail da diretoria, SCIH e notificação da Secretaria de Saúde com as cobranças de melhoria da Higiene.

Atenciosamente,

**Carlos Eduardo Rodrigues Perez**  
Diretor Administrativo







Jean Luiz Da Silva &lt;jean.24656@santanadeparnaiba.sp.gov.br&gt;

**Fwd: Higiene**

1 mensagem

**Elaine Cristina Sanches Martins** <elaine.23775@santanadeparnaiba.sp.gov.br>  
 Para: Jean Luiz Da Silva <jean.24656@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

27 de abril de 2023 às 11:51

----- Forwarded message -----

De: **Carlos Eduardo Rodrigues Perez** <carlos.39204@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

Date: qui., 27 de abr. de 2023 às 10:40

Subject: Higiene

To: <diretoria.maternidade@insat.net.br>, José Carlos Misorelli <jose.17598@santanadeparnaiba.sp.gov.br>, Suelene Machado Santana <suelene.32197@santanadeparnaiba.sp.gov.br>, SCIH Santana de Parnaíba <scih@santanadeparnaiba@gmail.com>, Hallana R Amaral <hallana.33312@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

Bom dia comunico que estamos com problemas com os terminais não estão sendo realizados nas datas corretas as concorrentes não são realizadas, várias reclamações de pacientes verbais da internação quanto a higiene do quarto reposição de álcool gel nos corredores e sabão líquidos, corredores bem encardidos chão onde não são feitos o terminais aparentemente a mais de 30 dias, banheiros não são limpos todos os dias, solicitamos providências com urgências informo que já por diversas vezes fazemos apontamento junto a liderança da empresa porém sem sucesso .

Att,

--

**Carlos Eduardo R. Perez**

S.M.C - Hospital Santa Ana - Prefeitura de Santana de Parnaíba

E-mail: carlos.39204@santanadeparnaiba.sp.gov.br

Telefona: (11) 4622-8750 - Ramal 3768

R. Prof. Edgar de Moraes, 707 - Campo da Vila, Santana de Parnaíba - SP, 03502-205

<http://www.santanasparnaiba.sp.gov.br>

*A informação contida nesta mensagem, assim como em qualquer arquivo anexo, é confidencial e está direcionada exclusivamente aos destinatários indicados. Qualquer uso, reprodução, divulgação ou distribuição por outras pessoas distintos aos destinatários está estritamente proibida. Se recebeu esse e-mail por engano, favor notificar imediatamente o remetente e apague-o de seu sistema sem manter nenhuma cópia. A Prefeitura do Município de Santana de Parnaíba não se responsabiliza por qualquer perda ou dano, como consequência direta ou indireta, da utilização indevida desta mensagem e de seus arquivos anexos.*

--

**DR. JOSÉ CARLOS MISORELLI**

Secretário Municipal de Saúde

Prefeitura de Santana de Parnaíba

E-Mail: jose.17598@santanadeparnaiba.sp.gov.br

E-Mail: sms@santanadeparnaiba.sp.gov.br

Telefone: (11) 4622-8850

Rua Professor Edgar de Moraes, 868 - Jardim Mediani - Santana de Parnaíba - SP

<http://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br>

*A informação contida nesta mensagem, assim como em qualquer arquivo anexo, é confidencial e está direcionada exclusivamente aos destinatários indicados. Qualquer uso, reprodução, divulgação ou distribuição por outras pessoas distintos aos destinatários está*

*estritamente proibida. Se recebeu esse e-mail por engano, favor notificar imediatamente o remetente e apague-o de seu sistema sem*



Elaine Cristina Sanches Martins <elaine.23775@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

**Fwd: Higiene**

1 mensagem

José Carlos Misorelli <jose.17598@santanadeparnaiba.sp.gov.br>  
Para: Elaine Cristina Sanches Martins <elaine.23775@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

27 de abril de 2023 às 13:14

Juntar à NOTIFICAÇÃO

Misorelli

----- Forwarded message -----

De: **Gestão ISV** <diretoria.maternidade@institutosalutemvita.com>

Date: qui., 27 de abr. de 2023 às 13:05

Subject: Re: Higiene

To: SCIH Santana de Parnaíba &lt;scih@santanadeparnaiba@gmail.com&gt;, &lt;eliezer@sumuscorp.com.br&gt;, &lt;elisangela@sumuscorp.com.br&gt;

Cc: Carlos Eduardo Rodrigues Perez &lt;carlos.39204@santanadeparnaiba.sp.gov.br&gt;, &lt;diretoria.maternidade@institutosalutemvita.com.br&gt;, José Carlos Misorelli &lt;jose.17598@santanadeparnaiba.sp.gov.br&gt;, Suelene Machado Santana &lt;suelene.32137@santanadeparnaiba.sp.gov.br&gt;, Hallana R Amaral &lt;hallana.33612@santanadeparnaiba.sp.gov.br&gt;

Prezados(as), bom dia.

Confirmo recebimento das solicitações.

Informo que neste momento acionamos a empresa contratada, que nos lê em cópia, para que atenda as necessidades dos referidos setores.

Friso que tais queixas e dificuldades em contatar a equipe de higienização não foram transmitidas a esta diretoria.

E reafirmamos que sempre que acionada a empresa se faz presente em todas as reuniões e apresenta devidamente as soluções.

Lembrando que não interferimos nas demandas e defendemos soberania das lideranças de seus setores para melhor atender as necessidades individuais dos setores.

&lt;eliezer@sumuscorp.com.br&gt;; &lt;elisangela@sumuscorp.com.br&gt;

Além das soluções já pontuadas, solicito a previsão de duas datas para que ocorra tal reunião para debatermos as melhorias a serem aplicadas em caráter de urgência na referida unidade.

Colocando-nos ao seu dispor para qualquer informação suplementar, firmamo-nos muito atentamente.

---

**Pedro Henrique Barbosa Quevedo**

Gestor Hospitalar

CRA-TE: 003219/O

(55) 99351-4153

diretoria.maternidade@institutosalutemvita.com

Em 27/04/2023 11:54, SCIH Santana de Parnaíba escreveu:

Bom dia a todos,

A SCIH reitera que a limpeza e a desinfecção de superfície em serviços de saúde são elementos primordiais e eficazes nas medidas de controle para romper a cadeia epidemiológica das infecções. Diante disso e do cenário de reclamações ocorridas desde Outubro de 2022 , emails foram enviados pela SCIH em 25/10/2022,(inspeção da qualidade da limpeza com registro de fotos), em 26/10/2022 descrevendo não conformidades nas observações diretas do processo higiene e limpeza no dia a dia assistencial e em 12/1/2023 solicitada uma data de reunião para alinhar cronograma de 2023 ,porém a empresa responsável não nos deu retorno.

Estamos a disposição  
SCIH

Em qui., 27 de abr. de 2023 às 10:40, Carlos Eduardo Rodrigues Perez <carlos.39204@santana.de.parnaiba.sp.gov.br> escreveu:

Bom dia comunico que estamos com problemas com os terminais não estão sendo realizados nas datas corretas as concorrentes não são realizadas, várias reclamações de pacientes verbais da internação quanto a higiene do quarto reposição de álcool gel nos corredores e sabão líquidos, corredores bem encardidos chão onde não são feitos o terminais aparentemente a mais de 30 dias, banheiros não são limpos todos os dias, solicitamos providências com urgências informo que já por diversas vezes fazemos apontamento junto a liderança da empresa porém sem sucesso .

Att,

--

### Carlos Eduardo R. Perez

S.M.S - Hospital Santa Ana - Prefeitura de Santana de Parnaíba

E-mail: carlos.39204@santana.de.parnaiba.sp.gov.br

Telefone: (11) 4622-8750 - Ramal 8788

R. Prof. Edgar de Moraes, 707 - Campo da Vila, Santana de Parnaíba - SP, 05502-225



<http://www.santana.de.parnaiba.sp.gov.br>



*A informação contida nesta mensagem, assim como em qualquer arquivo anexo, é confidencial e está direcionada exclusivamente aos destinatários indicados. Qualquer uso, reprodução, divulgação ou distribuição por outras pessoas distintas aos destinatários está estritamente proibida. Se recebeu esse e-mail por engano, favor notificar imediatamente o remetente e apague-o de seu sistema sem manter nenhuma cópia. A Prefeitura do Município de Santana de Parnaíba não se responsabiliza por qualquer perda ou dano, como consequência direta ou indireta, da utilização indevida desta mensagem e de seus arquivos anexos.*

### DR. JOSÉ CARLOS MISORELLI

Secretário Municipal de Saúde

Prefeitura de Santana de Parnaíba

E-Mail: jose.17693@santana.de.parnaiba.sp.gov.br

E-Mail: sma@santana.de.parnaiba.sp.gov.br

*A informação contida nesta mensagem*

*assim como em qualquer arquivo*

*anexo, é confidencial e está direcionada*



## NOTIFICAÇÃO DE OCORRÊNCIA

Data: 08/05/2023

Data de Ocorrência: 05/05/2023

Órgão Municipal: Secretaria Municipal de Saúde

Unidade: UPA Fazendinha

Diretor Administrativo: Antonio Ronio de Oliveira

Em acompanhamento do plantão diurno no dia 05/05/2023, constatou-se que o início do atendimento da servidora Doutora DANIELA CAMBRONELLI VIANA DA SILVA deu-se somente às 13:00 horas.

Considerando-se que houve retenção de pacientes aguardando atendimento médico, com atrasos, solicito que informem:

1. A justificativa para o atraso do início do trabalho pela servidora.

Solicitamos a devida manifestação com as justificativas no prazo de 72 (setenta e duas) horas do recebimento da presente notificação.

Unidade de Controle Interno  
Casa Civil



Santana de Parnaíba, 12 de Maio de 2023.

## RELATÓRIO

Em atenção a **Notificação de ocorrência de 08.05.2023**, em que a Unidade de Controle Interno, Casa Civil, solicita manifestação e justificativa para o atraso do início do trabalho da Servidora Médica:

- **Dra Daniela Cambronelli Viana Da Silva.**

Venho através deste informar que, a servidora citada, faz parte do quadro de funcionários da Unidade Pronto Socorro Infantil (PSI) e que na manhã da data 05/05/2023, por volta das 11:00 Horas, a Dra Chegou na Upa 24 Horas Fazendinha, após, Eu Antonio Ronio De Oliveira, Diretor Administrativo Da Unidade Upa 24 Horas Fazendinha, ter feito contato com a Maria De Fatima Da Silva, Diretora Administrativa do Psi, onde solicitei ajuda para compor a escala da pediatria que naquele momento estávamos somente com dois pediatras:

-**Dr Guilherme Truppa Giunzioni, Sexta 24 horas ( total de atendimentos 92 )**

-**Dr Antonio Zanchetta, sexta 12 horas Diurno ( total de atendimentos 37 )**

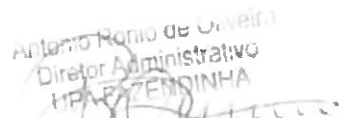
Algo que tem sido recorrente em nossa unidade, os desfalques na nossa escala da pediatria, não só nas sextas feiras, (em anexo escala de maio) mais em outros dias da semana, no que já foi solicitado reposição a SMS, e até a presente data, não recebemos reposição, estamos no aguardo, pois bem, devido a Dra ter chego por volta das 11:00 horas da manhã, e os dois profissionais médicos, no início do plantão já tinham se organizado para tocar o plantão de maneira que já tinha passado visita nos leitos de Observação pediátrica, onde na data tinha crianças em observação, demanda essa que faz parte do nosso fluxo, como também já estavam atendendo a demanda de porta ( consultórios ) orientando assim a Dra Daniela a realizar seu almoço antes de iniciar o atendimento médico, e assim seguiu o plantão, sendo prestado atendimento aos pacientes nos consultórios 1 e 2 da pediatria, pelo Dr Guilherme e Dr Antônio, A Dra Daniela ficando na retaguarda para alguma eventualidade, e neste interim já realizar seu almoço, iniciando assim o atendimento no consultório às 13:00 horas, totalizando 43 atendimentos no final do seu plantão às 07:00 horas da manhã do dia 06/05/2023.

Aproveito a oportunidade para renovar protestos de estima e consideração.

Sem mais para o momento, me coloco à disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

  
Dr. Kazumi Nishimura.  
Diretor Técnico  
UPA Fazendinha

  
Antonio Ronio de Oliveira  
Diretor Administrativo  
UPA Fazendinha

UPA – FAZENDINHA - ALAGOAS, 520  
JD. SILVESTRE – CEP: 06530-245 - SANTANA DE PARNAÍBA  
FONE: 11 4622-8300

Escala Pediatria - MAIO/2023 - PLANTÃO DIURNO							Escala Pediatria - MAIO/2023 - PLANTÃO NOTURNO							
Horário	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sábado	Domingo	Horário	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
7-19	Mauro	Lella	Lella	Patricia	Angela	Vivley	19-7	Mauro	Iris	Antonio	Angela	Carlos	Vivley	
7-19		Iris		Nathalia	Carlos	Daryaro	19-7	Vivley	Natara	Vivley	Antonio	Manuel	Miguel	Daryaro
7-19	Carne	Natara	Carol	Carol	Antonio	Miguel	19-7	Carne	xxx	James	xxx	xxx	Angela	xxx
7-19	Guilherme		James		xxx	xxx	19-7	Fernando	xxx	Patricia	xxx	xxx	xxx	xxx
7-19	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	19-7	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Horário</b>	<b>Segunda</b>	<b>Terça</b>	<b>Quarta</b>	<b>Quinta</b>	<b>Sexta</b>	<b>Sábado</b>	<b>Horário</b>	<b>Segunda</b>	<b>Terça</b>	<b>Quarta</b>	<b>Quinta</b>	<b>Sexta</b>	<b>Sábado</b>	<b>Domingo</b>
7-19	1	2	3	4	5	6	19-7	8	9	10	11	12	13	14
7-19	Mauro	Lella	Lella	Patricia	Angela	Vivley	19-7	Mauro	Iris	Antonio	Angela	Carlos	Vivley	
7-19		Iris		Nathalia	Carlos	Daryaro	19-7	Vivley	Natara	Vivley	Antonio	Manuel	Miguel	Daryaro
7-19	Carne	Natara	Carol	Carol	Antonio	Miguel	19-7	Carne	xxx	James	xxx	xxx	Angela	xxx
7-19	Guilherme		James		xxx	xxx	19-7	Fernando	xxx	Patricia	xxx	xxx	xxx	xxx
7-19	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	19-7	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Horário</b>	<b>Segunda</b>	<b>Terça</b>	<b>Quarta</b>	<b>Quinta</b>	<b>Sexta</b>	<b>Sábado</b>	<b>Horário</b>	<b>Segunda</b>	<b>Terça</b>	<b>Quarta</b>	<b>Quinta</b>	<b>Sexta</b>	<b>Sábado</b>	<b>Domingo</b>
7-19	29	30	31				19-7	29	30	31				
7-19	Mauro	Lella	James				19-7	Mauro	Natara	Antonio				
7-19	Ana Maria	Natara	Lella				19-7	Ana Maria	Vivley	James				
7-19	Carne						19-7	Fernando	xxx	Patricia				
7-19	Guilherme		Carol				19-7	Carne	xxx	xxx				
7-19	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	19-7	xxx	xxx	xxx				



Santana de Parnaíba, 15 de Maio de 2023.

### Resposta Notificação de Ocorrência

Informo que sobre a porta já estamos aguardando tanto porta quanto ao teto o agendamento para ser realizado a pintura no período noturno após a 0:00 devido ao alto fluxo da sala de medicação, no dia 11/05/2023 veio a equipe do serviço municipal que vai retirar a porta e pintar fora do local conforme orientação onde foi acertado em visita, estamos aguardando um retorno para retirada da porta e pintura do teto da sala da medicação no período noturno. Sobre a higiene estamos mandando diversos emails e solicitando providências junto a empresa Instituto Saludem devido a empresa de Higiene, porém continuamos com problemas sabado mesmo tive que mandar msg no whatsapp do responsável da OS Pedro devido ao problema que estávamos na internação com a higiene.

Segue anexo mail da diretoria, SCIH e notificação da Secretaria de Saúde com as cobranças de melhoria da Higiene.

Atenciosamente,

**Carlos Eduardo Rodrigues Perez**  
Diretor Administrativo