

RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

Objeto: UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS
(UPA - PAM SANTANA - PS INFANTIL)

Em visita realizada no mês de outubro do corrente ano foram constatadas as seguintes situações:

1. UPA FAZENDINHA

1.1 - INFRAESTRUTURA - FORROS

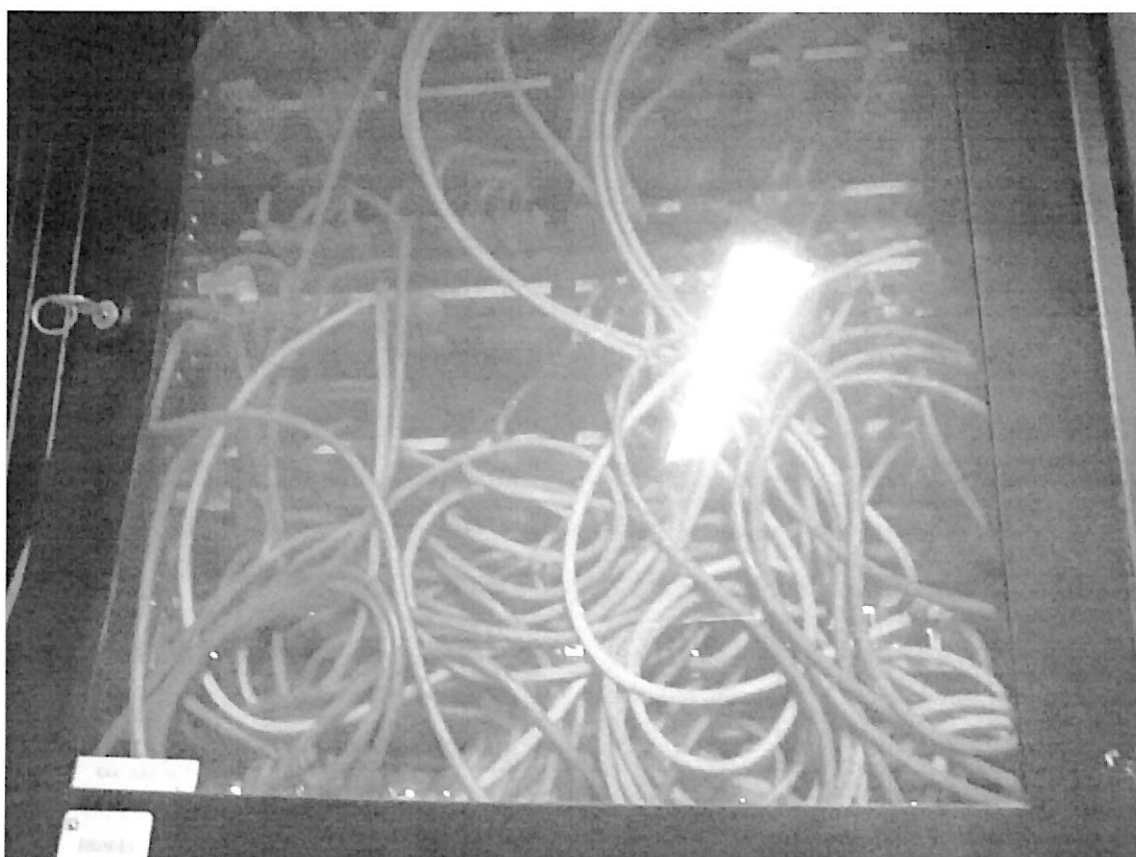
Foram detectados problemas no forro da unidade que apresentavam placas disformes nos corredores da ala adulto e principalmente na sala de raio X.



corredor da ala adulto

1.2 - INFRAESTRUTURA - INTERNET

Foram detectados problemas que muito atrapalham o andamento operacional da unidade de saúde no que tange a estrutura de internet, que segundo a diretoria administrativa “vive caindo” deixando os médicos e enfermeiros operando no sistema “manual”, ocasionando demora no atendimento clínico.



caixa do sistema operacional de internet



SISTEMA CORRIGIDO APÓS 1 SEMANA DA INSPEÇÃO

1.3 ATENDIMENTO MÉDICO HOSPITALAR

A UPA Fazendinha, atende em média 14.000 (quatorze mil pessoas) por mês, sendo o maior local de atendimento no município.

Durante os dias de inspeção o atendimento estava normal e sem filas, sendo que o tempo de espera não ultrapassa 30 minutos por paciente. Havia 2 pediatras e 2 clínicos atendendo a população.

Ainda que o atendimento estivesse adequado, foi constatado que a unidade embora seja a maior em número de atendimentos, não possui o mesmo quantitativo de profissionais que o Hospital Sant'Ana, que em contrapartida atende menos pacientes média/mês.

pela Secretaria de Saúde, a fim de melhorar ainda mais o atendimento naquele local.



UPA- Fazendinha



UPA-Fazendinha

Apesar de algumas falhas técnicas, de um modo geral, a UPA - Unidade de Pronto Atendimento atende a população de modo bastante satisfatório, cabendo aos responsáveis pela gestão da saúde mensurar um possível reforço na equipe médica, já que a unidade recebe um maior número de pacientes, bem como, providenciar equipe técnica para melhorar a estrutura de internet e realizar os reparos no forro (parte interna da unidade).

2.0 HOSPITAL SANT'ANA

A unidade de saúde central, mais conhecida como Hospital Sant'Ana, é um prédio cuja construção já possui quase 40 anos. Vale ressaltar que um novo Hospital e Maternidade está sendo construído com recursos próprios no município e será um dos mais modernos conjuntos hospitalares do Estado de São Paulo.

Na visita realizada "in loco" no Hospital supracitado verificou-se que embora o prédio em si, seja "antigo" as instalações atendem satisfatoriamente os munícipes.

No dia da primeira visita (11 de outubro) o atendimento estava satisfatório, sendo que a espera por paciente não ultrapassa 30 minutos. Haviam, 3 clínicos atendendo nos consultórios, 1 na emergência e 1 no atendimento aos enfermos internados.



PAM SANTANA - dia 11/10

No dia da segunda visita 13/10 o movimento de pacientes no PAM SANTANA estava acima do normal, pois segundo a diretoria administrativa houve acúmulo de consultas no setor de ortopedia devido à emenda de feriado.

Haviam 3 clínicos atendendo nos consultórios e o atendimento girava em torno de 40 minutos.

Foi informado pela diretoria que a praxe neste Hospital é de 3 clínicos gerais atendendo nos consultórios e 3 em repouso, a cada 4 horas, se houver demanda de pacientes que excedam a 50 minutos de espera, 1 médico que está em descanso é chamado para reforçar o atendimento.



PAM SANT'ANA dia 13/10

Com relação à infra-estrutura, houve queixas semelhantes às apresentadas pela equipe da UPA-Fazendinha no que tange a instabilidade do sistema de INTERNET, cuja queda constante atrapalha o atendimento nas duas unidades de Pronto-Atendimento.

3.0 PRONTO SOCORRO INFANTIL

Em relação ao PS-Infantil, durante a visita de inspeção, foi detectado que a unidade de saúde funciona de forma amplamente favorável. Não foram constatadas filas, muito pelo contrário, o tempo de atendimento dos pacientes girava em torno de 25 minutos, sendo que na unidade haviam 2 pediatras atendendo no momento da visita.



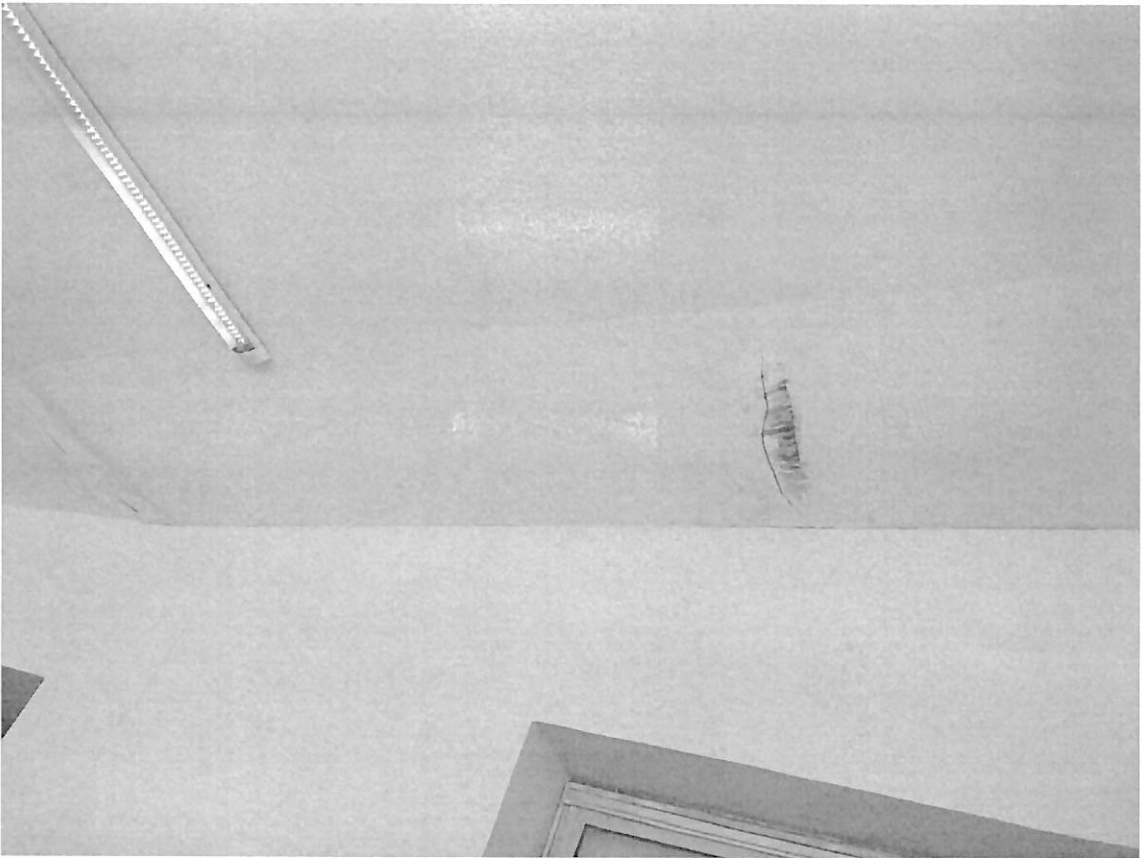
PS - INFANTIL

A infraestrutura encontra-se em bom estado e as queixas referentes à internet foram mínimas. De um modo geral, a unidade apresenta um atendimento de boa qualidade e nos dias de inspeção não houve quaisquer eventos que exigissem maiores intervenções dos gestores de saúde pública. Inclusive percebe-se pelo registro fotográfico que a unidade estava com poucos pacientes.

INFRAESTRUTURA DO PASSARELA DE ACESSO PAM SANTANA

A passarela de acesso do PS INFANTIL ao Hospital SANT'ana apresenta problemas de vazamento e estufamento do forro.





É o relatório das unidades que foram visitadas no mês de outubro de 2022 sendo o mesmo enviado à secretaria com cópia à Casa Civil para as devidas providências.


Douglas Verzola - Unidade de Controle Interno